

Všeobecné obchodní podmínky a Zásady zpracování osobních údajů

Všeobecné obchodní podmínky

Poskytovatel služeb:

**MUDr. Lukáš Čumpelík, IČO: 23735651, se sídlem na adrese 1.
Československého armádního sboru 1373/3, 708 00 Ostrava-Poruba**

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi podnikatelem MUDr. Lukášem Čumpelíkem, IČO: 23735651, se sídlem [1. Československého armádního sboru 1373/3, 708 00 Ostrava-Poruba] (dále jen „Poskytovatel“) a zákazníky (dále jen „Účastník“), kteří jsou spotřebiteli při činnosti Poskytovatele.
2. Poskytovatel je fyzickou osobou podnikající podle živnostenského zákona, nezapsanou v obchodním rejstříku.
3. Předmětem činnosti Poskytovatele je zejména pořádání veletrhu práce pro zdravotníky „KAM PAK“ a vzdělávací akce „SmilesWeekend“ (dále jen „Akce“).

2. Uzavření smlouvy

1. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem vzniká zaplacením ceny za Akci (vstupné, účastnický poplatek).
2. Přihláška a platba se provádí prostřednictvím webových stránek Poskytovatele, e-mailem či jiným způsobem uvedeným v nabídce konkrétní akce. Účastník je povinen vyplnit v přihlášce pravdivé a skutečné údaje, jinak odpovídá za škodu.

3. Cena a platební podmínky

1. Cena služeb je vždy uvedena u konkrétní akce.
2. Cena je splatná předem, nejpozději do data splatnosti uvedeného na faktuře či pokynech k platbě.
3. Účastník bere na vědomí, že účast na akci je podmíněna řádnou úhradou ceny.

4. Zrušení účasti a vrácení peněz

1. Účastník má právo odstoupit od smlouvy a požadovat vrácení zaplacené částky nejpozději do 14 dnů od zaplacení ceny služby.
2. Po uplynutí této lhůty zaniká nárok Účastníka na vrácení peněz.
3. V případě, že se Účastník nemůže akce zúčastnit, je možné převést vstupenku/účast na jinou osobu, pokud o tom Účastník včas informuje Poskytovatele.
4. V případě zrušení akce ze strany Poskytovatele je Poskytovatel povinen vrátit Účastníkovi zaplacenou cenu v plné výši.

5. Ochrana spotřebitele a odstoupení od smlouvy

1. Účastník bere na vědomí, že dle § 1837 písm. j) občanského zákoníku nemá spotřebitel právo odstoupit od smlouvy o poskytování služeb v oblasti volnočasových aktivit, pokud má být plnění poskytnuto v určeném termínu.
2. Poskytovatel však dobrovolně poskytuje Účastníkovi možnost odstoupení od smlouvy a vrácení peněz dle čl. 4 těchto VOP.

6. Odpovědnost a práva z vadného plnění

1. Poskytovatel neodpovídá za případné škody vzniklé Účastníkovi v souvislosti s konáním akce, s výjimkou škod způsobených prokazatelně jeho zaviněním.
2. Účastník je povinen dodržovat organizační pokyny Poskytovatele a chovat se v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
3. Poskytovatel odpovídá Účastníkovi, že Akce nebude mít vady, že bude mít vlastnosti, které si strany ujednaly. Případné vady poskytnuté služby je Účastník povinen bezodkladně uplatnit u Poskytovatele.

7. Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Účastníků v souladu s právními předpisy (zejména GDPR a zákonem o ochraně osobních údajů).
2. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“.

8. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy mezi Poskytovatelem a Účastníkem.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto VOP jednostranně měnit. Nové znění je účinné zveřejněním na webových stránkách Poskytovatele.
3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha. Více informací je [dostupných](http://www.coi.cz) na www.coi.cz.
4. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 17.9.2025.